

Warszawa, 15.11.2010



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu
nieograniczonego na świadczenie usług telefonii komórkowej**

Nr sprawy: KZP/49/2010

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2010r Nr 113 poz. 759), Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez wykonawców.

1. Prosimy o zmniejszenie kar umownych. Kary umowne określone w wysokości wskazanej w umowie są zdaniem Wykonawcy są rażąco wygórowane. Wysoki poziom kar umownych zmusza Wykonawców do uwzględnienia tego elementu ryzyka przy wycenie usług dla Zamawiającego, co znajdzie wyraz w podwyższeniu ceny.

Zamawiający nie dokona powyższych zmian

2. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie istotnych postanowień umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego Umowy.

Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia istotnych postanowień umowy

3. Prosimy o dodanie zapisu do umowy dot. zmian podatku VAT. Proponujemy treść: W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT, Wykonawca naliczy podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamawiający wprowadzi do umowy stosowny zapis. W załączeniu zmodyfikowany wzór umowy oraz formularz ofertowy

4. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umowne nie nalicza się.

TAK – w przypadku działania siły wyższej i innych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę kary umowne nie będą naliczane.

5. Prosimy o potwierdzenie zapisu, że płatności abonamentowe będą realizowane z góry w każdym miesiącu.

TAK – abonament będzie płacony z góry w każdym miesiącu



6. Prosimy o doprecyzowanie zapisu o którym mowa w Pkt 3 ppkt b w opisie przedmiotu zamówienia, czy zamawiający ma na myśli usługę telekonferencji ?

Nie używamy pojęcia telekonferencja, gdyż różni operatorzy różnie to rozumieją. Zapis „jeden do wielu” należy rozumieć jako możliwość zestawienia połączenia z jednym abonentem, następnie z drugim i dołączenia go do wspólnej rozmowy, później z trzecim. Łącznie minimum czterech rozmówców. Każda rozmowa jest osobno płatna według obowiązujących stawek.



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006

7. Prosimy doprecyzowanie zapisu pkt 3 ppkt i w opisie przedmiotu zamówienia, podanie jakiej funkcjonalności Zamawiający oczekuje poprzez aktywowanie dwóch numerów firmowych na karcie?

Należy przez to rozumieć możliwość przypisania do jednej karty SIM dwóch numerów abonenckich rozliczanych osobno na podstawie różnych umów, w tym jedna z Zamawiającym. Oba numery powinny być równolegle aktywne do odbierania połączeń, natomiast użytkownik musi mieć możliwość samodzielnego przełączania się pomiędzy numerami przed wykonywaniem połączenia.



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005

8. Prosimy doprecyzowanie zapisu pkt 3 ppkt j, iż zapis dotyczy połączeń krajowych.

TAK – chodzi o bezpłatne połączenia wykonywane z sieci Wykonawcy. W przypadku gdy rozmówca (rozmówcy) będzie zalogowany do sieci partnera roamingowego, to będą naliczane dla tego rozmówcy opłaty za „roaming przychodzący”.



Jednostka
certyfikująca
wyroby

9. W związku z zapisem zawartym w pkt 3.4.2 dot. możliwości zamówienia dodatkowych kart SIM wraz z uruchomieniem usług analogicznych jak w przypadku kart SIM obecnie posiadanych w ilości do 100-tu sztuk w okresie obowiązywania niniejszej umowy, prosimy o podanie na jaki okres czasu będzie zawarta umowa na dokupywane karty SIM?

Zgodnie z punktem 3.4.4 SIWZ ust. 1.



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

10. Prosimy doprecyzowanie zapisu pkt 3.4.4 dot. przeniesienia numeracji i dodanie, że przeniesienie numeracji będzie odbywać się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa dotyczącego migracji numerów w sieciach telekomunikacyjnych.

NIE – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa, o którym mowa w pytaniu już nie obowiązuje. Przeniesienie numerów powinno odbyć się zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi, m.in. zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

11. Prosimy o doprecyzowanie zapisów dot. cesji i wskazanie na jakich warunkach ma być dokonana cesja. W naszej ocenie jeżeli cesja ma być dokonywana na osoby fizyczne i prawne powinna ona odbywać się na warunkach ofertowych przewidzianych dla klienta indywidualnego, zarówno w odniesieniu do warunków cenowych, jak i możliwości zakupu telefonów komórkowych i modemów.

Zapis ten uprawnia Zamawiającego do dokonania cesji, natomiast nie definiuje na jakich warunkach cesjonariusz przejmuje numer. Te warunki będą przedmiotem umowy między cesjonariuszem a Wykonawcą.

12. Prosimy o doprecyzowanie zapisu dot. harmonogramu i podanie na jaki okres czasu będą zawierane umowy na przenoszone karty SIM do sieci Wykonawcy? Jednocześnie informujemy, iż niemożliwe jest przenoszenie zobowiązań zaciągniętych przez jeden podmiot na inny podmiot – co oznacza zapis o pokryciu kar związanych z wcześniejszym rozwiązaniem umów. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Prosimy o dodanie zapisu, że Zamawiający będzie pokrywał koszty związane z rozwiązaniem obowiązujących umów lub wnosimy o wykreślenie tego wymogu i zmodyfikowanie SIWZ dla ustanowienia równych możliwości przystąpienia dla wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Umowy na przenoszone karty SIM będą zawarte na okres określony w p 3.4.4 ust 1 SIWZ. Informacja o możliwości wcześniejszego, niż wynikające z harmonogramu rozwiązywania umów szczegółowych, przeniesienia numerów sygnalizuje tylko taką możliwość i nikogo do niczego nie zobowiązuje. Nie skorzystanie przez Wykonawcę z tej możliwości nie powoduje żadnych skutków prawnych ani finansowych.

13. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowić będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ? Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą musi posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania. Ponadto prosimy o wyrażenie zgody

na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy.



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006



Zamawiający dopuszcza stosowanie standardowych dokumentów Wykonawcy, pod warunkiem umieszczenia w umowie klauzuli, że w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy oraz innych dokumentów mają zastosowanie postanowienia umowy. Udostępnienie dokumentów rejestrowych kontrahentów zawierających umowę jest oczywiste i dotyczy obu stron.

14. Prosimy o sprawdzenie czy w załączniku nr 2 , czy w pierwszej pozycji dot. 36 telefonów nie ma błędu w dacie? Zamawiający wpisał 1 luty 2010r?

Powinno być 01.02.2011 – jest to pierwszy dzień obowiązywania umowy zawieranej w ramach niniejszego postępowania.



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005

15. Prosimy o wyjaśnienie jak rozumieć informację, że umowa pomiędzy zamawiającym a dotychczasowym operatorem wygaśnie w dniu 31.03.2011 - z harmonogramu wynika co innego

Nie ma tu sprzeczności. Umowa generalna z obecnym operatorem wygasa 31.01.2011 natomiast załącznik 2 zawiera harmonogram wygasania umów indywidualnych. Z tymi datami będzie możliwość przejmowania kolejnych numerów.



Jednostka
certyfikująca
wzrosty

16 Prosimy o wydłużenie terminu realizacji zamówień z 24 godzin w dni robocze do 72 godzin.

Zamawiający nie wyraża na wydłużenie terminu



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

17. Prosimy o modyfikację zapisu dot. bezpłatnego dostarczenie duplikatu karty SIM w przypadku jej uszkodzenia przez użytkownika. W naszej ocenie w takiej sytuacji dostarczenie duplikatu powinno być odpłatne, zgodnie z cennikiem wykonawcy?

Zamawiający nie dokona powyższej modyfikacji

18 W związku z wymogiem, że operator ma zapewnić dostęp do sieci w obszarze wskazanym przez zamawiającego, prosimy o doprecyzowanie zapisu. Wyjaśniamy, że Wykonawca świadczy usługi zgodnie z mapą zasięgu.



Wymóg ten oznacza, że do sieci Wykonawcy można zalogować się co najmniej na terenie 90% obszaru Polski.

19. W związku z wymogiem podania dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego prosimy o modyfikację zapisu i proponujemy kontakt bezpośrednio z Autoryzowanym Serwisem Producenta danego sprzętu.



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006

Zamawiający nie dopuszcza powyższej modyfikacji



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060