

Sieć Badawcza Łukasiewicz-
Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP
Al. Jerozolimskie 202
02 – 486 Warszawa

Warszawa, 12.01. 2026

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: usługi telefonii komórkowej

sprawa: ZO/01/2026.

SBŁ- Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawców:

Pytanie nr 1

OPZ, § 4, pkt 7 i 8.

Wykonawca informuje , że w przypadku przekroczenia pakietu internetu w kraju zarówno na karcie głosowej jak i internetowej prędkość połączenia spadnie, a Wykonawca nie będzie pobierał opłat za ściągnięte poza limitem dane krajowe. Tym samym Wykonawca doprecyzowuje, że w przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych w UE (500 MB) Zamawiający zostanie obciążony dodatkowo opłatą zgodnie z najtańszym cennikiem dla Klientów Biznesowych Wykonawcy. Podyktowane jest to tym, że Wykonawca otrzymuje z opóźnieniem informacje od partnerów roamingowych na temat zużycia transmisji danych w UE tym samym zużyta transmisja w UE /pakiet internetu mobilnego w UE nie posiada ograniczenia prędkości. Wykonawca nie może zastosować w tym wypadku ograniczenia prędkości jakie ma zastosowanie w przypadku transmisji krajowej.

Wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego zgody na powyższy zapis i wprowadzenie odpowiednich modyfikacji w SWZ.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis. Takie wymagania były stawiane w poprzednich postępowaniach i nie były kwestionowane przez operatorów, w tym zostały zaakceptowane w podpisanej przez pytającego Wykonawcę umowie z dnia 22.01.2022 r.

Pytanie nr 2

OPZ. §4, pkt 10,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że minimalna wielkość pakietu internetu w kraju na 106 kartach głosowych wynosi 10 GB miesięcznie.

Odpowiedź

Tak – wymaganie dotyczy wszystkich kart głosowych. Na dzień ogłoszenia postępowania jest to 106 kart.

Pytanie nr 3

OPZ. §4, pkt 11,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że minimalna wielkość pakietu danych w kraju na 10 kartach internetowych wynosi 20 GB miesięcznie

Odpowiedź

Tak – wymaganie dotyczy wszystkich kart do transmisji danych. Na dzień ogłoszenia postępowania jest to 10 kart.

Pytanie nr 4

OPZ. §4, pkt 12,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że minimalna wielkość pakietu internetu w UE na 106 kartach głosowych oraz 10 kartach internetowych wynosi 500 MB miesięcznie.

Odpowiedź

Tak – wymaganie dotyczy wszystkich kart głosowych. Na dzień ogłoszenia postępowania jest to 106 kart.

Pytanie nr 5

OPZ. §4, pkt 13,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że minimalna wartość środków na zakup sprzętu per karta SIM głosowa to 600 zł w odniesieniu do 100 kart SIM głosowych.

Odpowiedź

Tak. Wartość środków na zakup sprzętu liczona powinna być w odniesieniu do 100 (stu) kart głosowych. Większa liczba kart głosowych nie wpływa na zwiększenie puli środków na sprzęt.

Pytanie nr 6

OPZ

§ 1 pkt 12

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu tego punktu

Zamawiający wymaga, aby minimalny okres gwarancji na urządzenia wynosił 24 miesiące z wyjątkiem urządzeń Apple dla których wymagany okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

Pytanie nr 7

§ 2 pkt 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dostępu do sieci Wykonawcy na minimum 95 % terytorium Polski.

Pytanie nr 8

§ 2 pkt 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Wnoszukujemy o potwierdzenie, że w opisanym przypadku Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy PULA ŚRODKÓW NA SPRZĘT została wyczerpana.

Przeprowadzenie cesji nie powoduje automatycznej aktywacji nowego numeru Zamawiającemu.

Odpowiedź

Tak. Cesja odbywa się według procedur Wykonawcy i na koszt nowego użytkownika. Warunki umowy z nowym użytkownikiem po cesji mogą być odmienne od warunków umowy z Zamawiającym.

Przeprowadzenie cesji nie powoduje automatycznej aktywacji nowego numeru. Wykonawca ma jednak prawo odmówić zgody na cesję jeśli liczba kart głosowych miałaby się zmniejszyć poniżej 100 (stu).

Pytanie nr 9

§ 4 pkt 2 oraz 8

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego.

Odpowiedź

Tak. Wskazany pakiet dotyczy transmisji danych w kraju.