

Warszawa, 15.01.2018

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacji hoteli oraz usług wizowania paszportów

**(sprawa: KZP/01/2018).**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2015 poz. 2164), Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez wykonawców:

- 1) Rozumiemy, że Zamawiający oczekuje od Wykonawców opracowanie minimalnych cen na podane w zał. trasy ( z uwzględnieniem opisanych klas podróży) **bez względu na ilość koniecznych do wystawienia w każdym przypadku biletów lotniczych.**

**Odpowiedź**

Tak, Zamawiający wymaga minimalnej ceny, popartej rezerwacją wraz z kalkulacją ceny lub zrzutem z ekranu (w przypadku tanich linii) przy założeniu, że pasażer jest jeden.

- 2) Rozumiemy , że ceny winny dotyczyć podróży **pasażerów dorosłych ( pow. 16 roku życia) , którym nie przysługują żadnego typu zniżki korporacyjne lub osobiste**

**Odpowiedź**

Tak, dotyczy pasażera dorosłego, dotyczy taryf/cen ogólnodostępnych.

- 3) Wnioskujemy o zmianę zapisu ujętego w pkt. XIII b dot. sposobu potwierdzania rzetelności wskazanych wycen.

Kopia dokonanej rezerwacji z systemu rezerwacyjnego bądź dokument potwierdzający podróż tzw. „taniami liniami lotniczymi” nie zawsze spełnić może warunek rzetelności przedstawionych dokumentów.

Wydaje się , że jedynym dokumentem mogącym w stopniu wysokim potwierdzić rzetelność dokonanych wycen jest wydruk z systemów rezerwacyjnych ostatecznych **biletów lotniczych** na bazie rzeczywiście dokonanych rezerwacji.

Bilet lotniczy , po wystawieniu , może być bezkosztowo anulowany do końca dnia , w którym został wystawiony .

Wydaje się również , że do celów porównania i weryfikacji ofert **nie jest wskazane ujęcie możliwości stosowania przelotów na bazie tzw. ‘tanich linii lotniczych’**

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga następującego potwierdzenia ceny **biletu lotniczego tradycyjnego** - wydruk rezerwacji (wraz z jej numerem) z systemu rezerwacji (GDS) wraz z kopią kalkulacji ceny dla danej rezerwacji (z GDS).

Potwierdzenie ceny **biletu lotniczego tanich linii lotniczych** - zrzut z ekranu ze strony internetowej przewoźnika wraz z wyszczególnieniem ceny

- 4) Wnioskujemy o dokonanie korekty treści pkt. VI ppkt 5. SIWZ w zakresie konieczności dysponowania dostępem do terminala biletów kolejowych poprzez system **KURS 90**, poprzez usunięcie z treści SIWZ p[przedmiotowego wymogu.

Agenci kolejowi dysponują różnymi systemami rezerwacyjnymi ( np. R-POS) i oczekiwanie Zamawiającego na ograniczenie się do wybranego, jedyne systemu wydaje się ograniczać równy dostęp Wykonawców do potencjalnego zamówienia publicznego.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający zmieni zapis pkt. VI ppkt.5 SIWZ w zakresie dysponowania dostępem do terminala biletów kolejowych poprzez system KURS 90, dopuszczając **dostęp całodobowy do systemu rezerwacji kolejowej, umożliwiające dokonywanie transakcji kolejowych.**