

U M O W A

Zawarta w dniuw Warszawie pomiędzy:

Nazwa i dane teleadresowe i rejestrowe Jednostki biorącej udział w postępowaniu zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1.

a firmą

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

Umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numerw trybie zgodnie z art. ... Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U.2021.1129 z późn. zmianami).

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę w zakresie telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego, na zasadach określonych w stanowiących załączniki: Specyfikacji przedmiotu zamówienia (dalej SWZ), opisie przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) oraz ofercie Wykonawcy z dnia
2. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne, o których mowa w ust. 1 powyżej, przez czas określony, od dnia 01.03.2022 godz. 0.00 do dnia 29.02.2024 godz. 24.00.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
6. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo zawierać z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, których warunki określa „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez” (dalej: „Regulamin”), stanowiący załącznik nr ... do Umowy, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych niniejszą Umową.
7. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6 powyżej, Wykonawca dokona aktywacji kart SIM Zamawiającego bez dodatkowych opłat.
8. Zamawiający, przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6 powyżej, zobowiązuje się wybierać plan taryfowy, zgodny z warunkami określonymi w ofercie z dnia, Jeśli w tym czasie będą oferowane przez Wykonawcę warunki promocyjne Zamawiający może skorzystać z tych promocji na zasadach określonych w OPZ

paragraf II ust. 3. Inne usługi dodatkowe dostępne w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy podlegają opłatom według aktualnego cennika dla klientów biznesowych.

§ 2

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:
 - 1/
 - 2/
2. Ze strony Wykonawcy osobami zapewniającymi wsparcie techniczne i obsługę po sprzedażową do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego są:
 - 3/
 - 4/

§ 3

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z zasadami określonymi w OPZ.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usług telekomunikacyjnych, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za usługi telekomunikacyjne, w terminie 21 (słownie: dwadzieścia jeden) dni od daty wystawienia przez wykonawcę faktury.
3. Rozliczanie usług płatnych będzie następowało z wykorzystaniem pakietu kwotowego wg zasad opisanych w OPZ
4. Datą dokonania płatności, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie data uznania rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego na fakturze VAT.

§ 4

Wykonawca zapewnia, że na podstawie niniejszej Umowy:

- 1) umożliwi Zamawiającemu korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy na terenie Polski oraz wykonywanie połączeń międzynarodowych i roamingowych z większością krajów świata (zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami z partnerami roamingowymi);
- 2) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 6 powyżej, zawierane na podstawie niniejszej Umowy, wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiającego nie będą obciążały z tego tytułu żadne zobowiązania;
- 3) wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego cesji praw wynikających z zawartych umów na osoby fizyczne lub prawne, pod warunkiem utrzymania minimum tylu aktywnych kart SIM dla ilu była przyznana pula środków na sprzęt;
- 4) zapewni bezpłatne wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże, co najmniej dwie osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług;
- 5) dostarczy bezpłatnie aplikację umożliwiającą odczyt danych bilingowych dla poszczególnych numerów (login i hasło dla upoważnionego pracownika Zamawiającego);
- 6) umożliwi czasową bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika

- 7) dostarczy bezpłatnie duplikat karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia karty SIM przez użytkownika
- 8) Zapewni dostęp do Internetu za pomocą modemów w technologii GPRS, EDGE, HSDPA, 3G, LTE, 5G.
- 9) Zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze minimum 95 % obszary kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 10) Dostarczy telefony komórkowe i inny sprzęt w ramach puli środków na sprzęt o wartości na warunkach określonych w OPZ w paragrafie V.
- 11) Zaprogramuje, aktywuje i przekaże zamawiającemu karty SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w OPZ.
- 12) Zapewni całodobową dostępność telefonicznego biura obsługi klienta.

§ 5.

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. W przypadku zwłoki z rozpoczęciem świadczenia usług, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5,00 PLN (słownie: pięć złotych netto) za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę zwłoki. Jeżeli zwłoka rozpoczęcia świadczenia usług w stosunku do określonego numeru przekroczy 3 (słownie: trzy) dni to Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Kara nie będzie naliczana w przypadku zwłoki wynikającej z uregulowań zawartych w Prawie telekomunikacyjnym.
4. W przypadku niedostarczenia w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług aplikacji o której mowa § 4 pkt. 5 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% wartości brutto pierwszej faktury. W przypadku zwłoki przekraczającej jeden okres rozliczeniowy kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy.
5. W przypadku niemożności zrealizowania w ciągu trzech dni roboczych zamówienia na telefony, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego poinformować go o tej sytuacji i zaproponować inny sprzęt o równoważnych parametrach i w maksymalnie tej samej cenie. Brak takiej informacji traktowany jest jako przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia do realizacji. W takiej sytuacji, niezrealizowanie zamówienia w ciągu trzech dni kalendarzowych upoważnia zamawiającego do naliczania kar umownych w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych netto) za każdy dzień roboczy zwłoki, za każdy niedostarczony sprzęt.
6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.3, ust.4. ust.5, umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie. Wartość brutto umowy rozumiana jest jako wartość faktury za pierwszy pełny miesiąc świadczenia usług pomnożona przez 24 (liczba miesięcy objętych umową)
7. W przypadku działania siły wyższej i innych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę kary umowne nie będą naliczane.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia, w następujących sytuacjach:

- gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
 - gdy Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy),
9. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać bez zgody Wykonawcy innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę w celu czerpania z tego tytułu korzyści majątkowych.
2. Wykonawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania wszystkich zawartych z Zamawiającym umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nie wywiązywania się Zamawiającego z zobowiązań określonych w ust. 1.
3. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z usług telekomunikacyjnych w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie, o ile nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz wymaganiami określonymi w OPZ.

§ 7

1. Warunki wprowadzania zmian w niniejszej Umowie w trybie zawarcia aneksu do niniejszej Umowy:
 - 1/ gdy nadzwyczajna zmiana stosunków spowoduje, że spełnienie świadczenia wynikającego z Umowy będzie połączone z nadmiernymi trudnościami, albo grozić będzie jednej ze Stron stratą, czego Strony nie przewidywały przy zawarciu Umowy;
 - 2/ gdy w związku z rozwojem działalności zamawiającego zajdzie konieczność zmiany limitu transferu miesięcznego lub usług dodatkowych dla niektórych modemów;
 - 3/ gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że bez zmiany Umowy Strony nie będą mogły w sposób należyty wywiązać się z postanowień Umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 4/ gdy wystąpi sytuacja, gdy ten sam rezultat można będzie osiągnąć szybciej, mniejszym nakładem sił i środków;
 - 5/ gdy zaistnieje sytuacja, że w ramach ustalonego wynagrodzenia, Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia o wyższych parametrach niż określone w Umowie;
 - 6/ gdy nie dokonanie zmian w Umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi;
 - 7/ gdy Wykonawca złoży propozycje, które:
 - a) zmniejszą koszty,
 - b) poprawią sprawność lub wartość przedmiotu Umowy,

- c) w inny sposób dostarczą Zamawiającemu pożytku;
 - 8/ gdy zaistnieją nieprzewidywalne okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez nich wykonanie Umowy nie będzie możliwe, nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego jest wykonywana;
 - 9/ gdy z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, konieczne będzie przedłużenie czasu trwania Umowy;
 - 10/W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT Wykonawca naliczy podatek zgodnie obowiązującymi przepisami.
2. Zmiana wielkości transferu danych zarówno w odniesieniu do modemów jak i do abonamentów głosowych, uruchomienie nowych usług oraz zmiana osób wymienionych w § 2 umowy nie są traktowane jako zmiana umowy.

§ 8

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy) .
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
4. Językiem Umowy jest język polski.
5. Oferta Wykonawcy z dnia SWZ oraz OPZ stanowią załączniki do umowy i są jej integralną częścią
6. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku gdy zapisy zawarte w dokumentach ogólnych Wykonawcy (regulaminy, taryfy itp) będą zawierały postanowienia sprzeczne z niniejszą umową, zastosowanie mają zapisy niniejszej umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązywania od

§ 9

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub

członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.](#) (strona Wykonawcy), [www.](#) (strona Zamawiającego) oraz

Warszawa,

Zamawiający

Wykonawca