

Załącznik 2 do SIWZ wy

U M O W A

Zawarta w dniuw Warszawie pomiędzy:

Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa

zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. dr inż. Jana Jabłkowskiego – Dyrektora
2. dr inż. Jacka Frontczaka – Z-cę Dyrektora ds. Handlowych i Administracyjnych

a firmą

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

Umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania nr KZP/12/2013 o udzielenie Zamówienia Publicznego w trybie przetargu nieograniczonego.

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę w zakresie telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego, na zasadach określonych w załączniku nr do niniejszej Umowy, który stanowi integralną część Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne, o których mowa w ust. 1 powyżej, przez czas określony, od dnia 01.02.2014 godz. 0.00 do dnia 31.01.2016 godz. 24.00.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
6. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo zawierać z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, których warunki określa „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez” (dalej: „Regulamin”), stanowiący załącznik nr ... do Umowy, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych niniejszą Umową.
7. Przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6 powyżej, Wykonawca dokona aktywacji kart SIM Zamawiającego bez dodatkowych opłat.
8. Zamawiający, przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, o których mowa w pkt. 6 powyżej, zobowiązuje się wybierać dedykowany dla niego plan taryfowy, zgodny z warunkami określonymi w ofercie z dnia ... Jeśli w tym czasie będą oferowane przez Wykonawcę warunki promocyjne Zamawiający może skorzystać z tych promocji.

Inne usługi dodatkowe dostępne w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy podlegają opłatom według cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonego do umowy.

9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bez dodatkowych opłat korzystanie z 1 (słownie: jedno) - sekundowego naliczania wszystkich głosowych połączeń krajowych w planie taryfowym określonym w załączniku nr ... do Umowy.

§ 2

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:

- 1/
- 2/

2. Ze strony wykonawcy osobami zapewniającymi wsparcie techniczne i obsługę po sprzedażową do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego są:

- 3/
- 4/

§ 3

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w ofercie z dnia oraz na podstawie cennika, który będzie stanowił załącznik do umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami będą miały zastosowanie niższe ceny.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usług telekomunikacyjnych, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za usługi telekomunikacyjne, w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty wystawienia przez wykonawcę faktury.
3. Datą dokonania płatności, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie data złożenia dyspozycji przelewu w banku Zamawiającego.

§ 4

Wykonawca zapewnia, że na podstawie niniejszej Umowy:

- 1) umożliwi Zamawiającemu korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy na terenie Polski oraz wykonywanie połączeń międzynarodowych i roamingowych z większością krajów świata (zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami z partnerami roamingowymi);
- 2) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 6 powyżej, zawierane na podstawie niniejszej Umowy, wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiającego nie będą obciążały z tego tytułu żadne zobowiązania;
- 3) wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego cesji praw wynikających z 5% (słownie: pięciu procent) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 6 powyżej, tzw. umów szczegółowych, na osoby fizyczne i prawne;
- 4) zapewni bezpłatne wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże, co najmniej dwie osoby do kontaktów w zakresie

- wsparcia sprzedaży usług
- 5) dostarczy bezpłatnie szczegółowe dane bilingowe w formie elektronicznej oraz oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów;
 - 6) udostępni na bieżąco bezpłatną informację o koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (automatycznie lub poprzez SMS);
 - 7) umożliwi czasową bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika
 - 8) dostarczy bezpłatnie duplikat karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia karty SIM przez użytkownika
 - 9) Zapewni dostęp do Internetu za pomocą modemów w technologii 3G.
 - 10) Zapewni dostęp do Internetu w technologii LTE minimum na obszarze wskazanym w SIWZ (*jeśli Wykonawca wymienił tą usługę w ofercie*)
 - 11) Zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
 - 12) Zapewni możliwość realizowania połączeń głosowych 1 do 1 oraz 1 do wielu
 - 13) Dostarczy telefonów komórkowych w rodzajach i ilościach opisanych w dalszej części przedmiotu zamówienia o parametrach technicznych szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 do przedmiotu zamówienia.
 - 14) Uruchoomi dedykowaną dla zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej.
 - 15) Zaprogramuje, aktywuje i prześle zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w SIWZ.
 - 16) Dostosuje zakresu świadczonych usług do wymogów zamawiającego zawartych w niniejszej SIWZ.
 - 17) Całodobowa dostępność telefonicznego biura obsługi klienta.
 - 18) Zapewni gwarancję jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora.
 - 19) Umożliwi przypisanie jednej karcie SIM dwóch numerów abonenckich.
 - 20) Umożliwi przypisanie jednego numeru abonenckiego dwóm kartom SIM
 - 21) Zapewni w abonamencie opłatę za darmowe połączenia korporacyjne (w obrębie konta zamawiającego)
 - 22) W ciągu siedmiu dni od rozpoczęcia świadczenia usługi zapewni w siedzibie Zamawiającego wsparcie techniczne w przeprogramowaniu posiadanych przez zamawiającego telefonów w zakresie umożliwiającym prawidłowe ich funkcjonowanie w sieci Wykonawcy.

§ 5.

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. W przypadkach nie wymienionych w p. 4-7 poniżej, gdy Wykonawca będzie w sposób nienależyty, w tym niezgodny z zapisami niniejszej Umowy wykonywał przedmiot Umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości odpowiadającej sumie wynagrodzeń brutto wynikających ze wszystkich faktur VAT za usługi telekomunikacyjne wystawionych przez Wykonawcę w okresie

- ostatnich trzech miesięcy licząc wstecz od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
4. W przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5,00 PLN (słownie: pięć złotych netto) za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Jeżeli opóźnienie rozpoczęcia świadczenia usług w stosunku do określonego numeru przekroczy 3 (słownie: trzy) dni to Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 5. W przypadku nie dostarczenia billingu w formie elektronicznej i programu umożliwiającego analizę tego billingu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto faktury, za każdy miesiąc w którym nie był dostarczony billing elektroniczny.
 6. W przypadku niezapewnienia wsparcia technicznego w zakresie przeprogramowania telefonów Zamawiającego do pracy w sieci Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 4 p 22, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 % wartości brutto faktury za pierwszy miesiąc realizacji umowy.
 7. W przypadku niemożności zrealizowania w ciągu trzech dni roboczych zamówienia na telefony, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego poinformować go o tej sytuacji i zaproponować inny sprzęt o co najmniej równoważnych parametrach i w maksymalnie tej samej cenie. Brak takiej informacji traktowany jest jako przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia do realizacji. W takiej sytuacji, niezrealizowanie zamówienia w ciągu trzech dni kalendarzowych upoważnia zamawiającego do naliczania kar umownych w wysokości 20 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia za każdy niedostarczony telefon.
 8. W przypadku działania siły wyższej i innych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę kary umowne nie będą naliczane.
 9. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia, w następujących sytuacjach:
 - gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
 - gdy Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy),
 - gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy.
 10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać bez zgody Wykonawcy innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę w celu czerpania z tego tytułu korzyści majątkowych.

2. Wykonawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania wszystkich zawartych z Zamawiającym umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nie wywiązywania się Zamawiającego z zobowiązań określonych w ust. 1.
3. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z usług telekomunikacyjnych w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie, o ile nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

§ 7

1. Warunki wprowadzania zmian w niniejszej Umowy w trybie zawarcia aneksu do niniejszej Umowy:
 - 1/ gdy nadzwyczajna zmiana stosunków spowoduje, że spełnienie świadczenia wynikającego z Umowy będzie połączone z nadmiernymi trudnościami, albo grozić będzie jednej ze Stron stratą, czego Strony nie przewidywały przy zawarciu Umowy.
 - 2/ gdy w związku z rozwojem działalności zamawiającego zajdzie konieczność zmiany limitu transferu miesięcznego lub usług dodatkowych dla niektórych modemów
 - 3/ gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że bez zmiany Umowy Strony nie będą mogły w sposób należyty wywiązać się z postanowień Umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
 - 4/ gdy wystąpi sytuacja, gdy ten sam rezultat można będzie osiągnąć szybciej, mniejszym nakładem sił i środków.
 - 5/ gdy zaistnieje sytuacja, że w ramach ustalonego wynagrodzenia, Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia o wyższych parametrach niż określone w Umowie.
 - 6/ gdy nie dokonanie zmian w Umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi.
 - 7/ gdy Wykonawca złoży propozycje, które:
 - a) zmniejszą koszty,
 - b) poprawią sprawność lub wartość przedmiotu Umowy,
 - c) w inny sposób dostarczą Zamawiającemu pożytku.
 - 8/ gdy zaistnieją nieprzewidywalne okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez nich wykonanie Umowy nie będzie możliwe, nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego jest wykonywana;
 - 9/ gdy z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, konieczne będzie przedłużenie czasu trwania Umowy.
 - 10/ W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT Wykonawca naliczy podatek zgodnie obowiązującymi przepisami.
2. Zmiana wielkości transferu danych zarówno w odniesieniu do modemów jak i do abonamentów głosowych, uruchomienie nowych usług oraz zmiana osób wymienionych w paragrafie 2 nie są traktowane jako zmiana umowy.

§ 8

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy) .
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
4. Językiem Umowy jest język polski.
5. Oferta Wykonawcy z dnia oraz SIWZ KZP/12/2013 stanowią załączniki do umowy i są jej integralną częścią
6. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku gdy zapisy zawarte w dokumentach ogólnych Wykonawcy (regulaminy, taryfy itp) będą zawierały postanowienia sprzeczne z niniejszą umową, zastosowanie mają zapisy niniejszej umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązywania od

Warszawa,

Zamawiający

Wykonawca