

Warszawa, 08.01.2014

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telefonii stacjonarnej
(sprawa: KZP/01/2014).



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2010r Nr 113 poz. 759), Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez wykonawców:

1. **Część I i Część II**
Prosimy o doprecyzowanie jaką liczbę kanałów posiada łącze cyfrowe ISDN oraz doprecyzowanie jakiego rodzaju oraz ilości Zamawiający oczekuje?
Jak Wykonawca ma skalkulować ofertę i sprawdzić warunki w celu przygotowania rzetelnej oferty nie znając dokładnych ilości oraz z rodzaju usług? Taką wiedzę posiada wyłącznie operator obecnie świadczący usługi u Zamawiającego.
Jednym z najistotniejszych obowiązków Zamawiającego poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia jest przygotowanie właściwego opisu przedmiotu zamówienia. Dokonując opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający winni mieć na uwadze interes publiczny (interes Zamawiającego) wyrażający się w pozyskaniu określonego dobra (usługi, dostawy lub roboty) o oczekiwanych cechach i parametrach oraz interes wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyrażający się w dopuszczeniu ich do udziału w postępowaniu oraz przygotowaniu prawidłowej, konkurencyjnej oferty w oparciu o wyczerpujący i jednoznaczny opis przedmiotu zamówienia. Formułując opis przedmiot zamówienia Zamawiający winni mieć przede wszystkim na uwadze zasadę wynikającą z treści art. 29 ust. 1 PZP, zgodnie z którą przedmiot zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający nie może zatem poprzez nieprecyzyjny opis przedmiotu zamówienia wykluczać z udziału w postępowaniu wykonawców zdolnych do zaoferowania produktu spełniającego usprawiedliwione potrzeby Zamawiającego.
Wnosimy o podanie dokładnych ilości i rodzaju usług – w tym łączy, które obecnie posiada Zamawiający i podanie jakich ilości oraz rodzajów usług – w tym łączy Zamawiający wymaga, objętych niniejszym postępowaniem dla Części 1 i 2 SIWZ, tj. np.: ISDN 30B +D, POTS, ISDN BRA 2 +D ?
Prosimy o doprecyzowanie i stosowną modyfikację SIWZ oraz formularza ofertowego.

Odpowiedź:

Odpowiedź już udzielona we wcześniejszych pytaniach zamieszczonych na stronie internetowej zamawiającego.



2. Część I i II – Tabela 1 i 2: Infolinie 80x, 707..., Połączenia 19xyz

Informujemy, że dla niektórych infolinii i połączeń audiotele nie ma możliwości zdefiniowania opłat za minutę połączenia. Prosimy o potwierdzenie, czy w takich przypadkach opłaty za połączenia mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy? Czy Zamawiający wyraża zatem zgodę na modyfikację SIWZ, aby w/w połączenia nie podlegały ocenie? Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wyraża zgodę aby należy połączenia inne (nie wymienione w tabeli) były bilingowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Wnosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź:

Problem połączeń, dla których ze względów technicznych nie ma możliwości taryfikacji sekundowej jest uwzględniony w paragrafie 1 u 7 projektu umowy

3. IPU, p. 2 – Kary umowne; 7; IPU / Załącznik numer 2, par 4, ust. 4:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie umowy o zapis zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź:

Nie

4. IPU, p. 2 – Kary umowne; 7., IPU / Załącznik numer 2, par 4, ust. 4:

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości kar umownych o 1/2?

Odpowiedź:

Nie

5. Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Możliwość naliczania kar dopiero po zakończeniu procesu reklamacyjnego jest oczywista i nie wymaga doprecyzowywania

Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

6. Część I – Tabela 1, poz. 4: brak „telefony stacjonarne”

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający ma na myśli w w/w punkcie „telefony stacjonarne”? Wnosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź:

W obydwu częściach zamówienia w ofercie w poz. 2, 3 i 5 tabeli cenowej Zamawiający miał na myśli połączenia do numerów stacjonarnych. Połączenia do numerów komórkowych są wyraźnie wymienione w p. 4 i 6 cz I i p. 4 cz II



7. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Część I i II sekundowe naliczanie / brak opłat za inicjację

Informujemy, iż dla niektórych połączeń- przykładowo do Biura Numerów nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tych połączeń, ponieważ połączenie to jest rozliczane jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania. Również dla niektórych połączeń na Infolinię występuje opłata za inicjację połączenia i nie ma możliwości odstąpienia od niej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje i dopuszcza aby w/w połączenia były rozliczane zgodnie z Cennikiem operatora?

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie 2



8. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Część I i II połączenia telefoniczne – połączenia do sieci komórkowych

Prosimy o doprecyzowanie jakich operatorów dotyczy jakich operatorów sieci komórkowych dotyczy oferta?

Odpowiedź:

Dotyczy połączeń do wszystkich krajowych operatorów komórkowych



Jednostka
certyfikująca
wyroby

9. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Część I i II - Połączenia międzynarodowe (kraje UE i USA i Połączenia międzynarodowe (kraje UE i USA telefony komórkowe)

Informujemy, iż w systemach rozliczeniowych nie ma możliwości grupowania krajów do sieci komórkowych i stacjonarnych tylko na kraje UE i USA (kraje te ujęte są w I strefie). Zgodnie z cennikiem kraje są zgrupowane na 4 STREFY i połączenia satelitarne w tym 4 grupy do sieci stacjonarnych i 4 grupy do sieci komórkowych i 1 grupa do połączeń satelitarnych.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację SIWZ, aby Wykonawca podał w ofercie cenę za 1 minutę połączeń międzynarodowych na telefony stacjonarne do krajów Unii Europejskiej? Proponujemy, aby inne połączenia międzynarodowe były naliczane wg cennika Wykonawcy. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie jest w stanie podać jednej stawki na połączenia międzynarodowe. Cennik połączeń międzynarodowych podzielony jest na strefy w zależności od rodzaju usługi, w usłudze PSTN jest nawet 4 różnych stref połączeń międzynarodowych, Wykonawca może podać stawkę max, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie

podroży oferte.



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

Odpowiedź:

W SIWZ nie ma zastrzeżenia, że do krajów UE i USA muszą być inne stawki niż do pozostałych a zatem nie ma ograniczenia, aby takie same stawki obowiązywały również do innych krajów. Jak sam pytający zaznacza kraje UE i USA należą do I strefy. Do tej strefy mogą należeć też inne kraje.

Zamawiający dopuszcza aby inne połączenia międzynarodowe były naliczane wg cennika Wykonawcy.

Ponadto w § 8 ust 9 zawarty jest następujący zapis: „W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami ofertowymi a cennikiem zastosowanie będzie miała niższa cena”



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006

10. Część II, FORMULARZ CENOWY

Prosimy o załączenie wyodrębnionego formularza cenowego dla części II zamówienia.

Odpowiedź:

Część II ma wyodrębniony formularz cenowy.

11. UMOWA § 5 pkt. 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z zapisu dot. możliwości automatycznego dołączenia oprogramowania do analizy bilingu ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie co pytający miał na myśli używając określenia "automatycznego dołączania". Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na oprogramowanie do analizy i rozliczania billingu.



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005

12. UMOWA § 5 pkt. 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ aby kontrolowanie kwoty przeznaczonej na realizację Zamówienia leżało po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie pytania, nie ma ono związku z zapisem § 5 pkt. 2 umowy.



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

13. IPU, p. 2 – Kary umowne; 7., IPU / Załącznik numer 2, par 4, ust. 4:

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień Umowy o paragraf zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pyt 3

14. IPU, p. 2 – Kary umowne; 7., IPU / Załącznik numer 2, par 4, ust. 4:
Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź:

Sytuację tę reguluje § 4 ust. 6 wzoru umowy



Certyfikowany na zgodność z:
PN-EN ISO 9001:2001
i Kryteriami WSK



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005

15. IPU, p. 2 – Kary umowne; 7., IPU / Załącznik numer 2, par 4, ust. 4:
Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zawarcie w treści Umowy paragrafu o brzmieniu : „W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych , ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.”

Odpowiedź:

Tak (modyfikacja wzoru umowy)

16. Część I, Pkt 4

Zwracamy się z zapytaniem czy w/w oprogramowanie może korzystać z danych bilingowych centrali Zamawiającego?

Odpowiedź:

Nie. Centrala Zamawiającego nie generuje danych billingowych

17. Część I, Pkt 7

Prosimy o określenie ile portów ISDN PRA jest podłączonych do centrali Zamawiającego?

Odpowiedź:

Odpowiedź już udzielona we wcześniejszych pytaniach zamieszczonych na stronie internetowej zamawiającego.



Jednostka
certyfikująca
wyroby



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060