

Załącznik 2 do SIWZ

U M O W A

Zawarta w dniuw Warszawie pomiędzy:

Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimskie 202,
02-486 Warszawa

zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. dr inż. Jana Jabłkowskiego – Dyrektora
2. dr inż. Jacka Frontczaka – Z-cę Dyrektora ds. Handlowych i Administracyjnych

a firmą

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

Umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania nr KZP/15/2013 o udzielenie Zamówienia Publicznego w trybie przetargu nieograniczonego.

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego, na zasadach określonych w ofercie z dnia część, która stanowi załącznik nr ... do niniejszej Umowy, będący jej integralną częścią.
2. Umowa zawarta jest na czas określony od 01.03.2014 do 29.02.2016.
3. Wykonawca przeprowadzi migrację numerów zamawiającego do swojej sieci zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową.
5. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
6. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
7. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bez dodatkowych opłat korzystanie z 1 (słownie: jedno) - sekundowego naliczania opłat we wszystkich głosowych połączeniach krajowych z wyjątkiem infolinii i serwisów informacyjnych dla których z przyczyn technicznych jest to niemożliwe.

§ 2

1. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:
1/ - ze strony Zamawiającego;

2/ - ze strony Zamawiającego;

3/ - ze strony Wykonawcy;

§ 3

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w ofercie z dnia oraz dla połączeń tam niewymienionych, na podstawie cennika, który stanowi załącznik nr do umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami będą miały zastosowanie niższe ceny.
2. Wynagrodzenie za usługi wykonane będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usług telekomunikacyjnych, po jego zakończeniu, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty wystawienia przez wykonawcę faktury przez Zamawiającego. Opłata abonamentowa będzie wnoszona za miesiąc bieżący.
3. Datą dokonania płatności, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie data wpływu na konto Wykonawcy.

§ 4.

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie w sposób nienależyty, w tym niezgodny z zapisami niniejszej Umowy wykonywał przedmiot Umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości odpowiadającej sumie wynagrodzeń brutto wynikających ze wszystkich faktur VAT za usługi telekomunikacyjne wystawionych przez Wykonawcę w okresie ostatnich trzech miesięcy licząc wstecz od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

Za uchybienia skutkujące powyższymi karami Zamawiający uważa:

- przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych przez ponad 24 godziny
- niedostarczanie billingu w formacie elektronicznym z rozbiciem na poszczególne numery w ciągu 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego oraz nieudzielenie w ciągu 14 dni od dnia zakończenia pierwszego okresu rozliczeniowego licencji na oprogramowanie wymienione w tymże punkcie.
- naruszenie ograniczenia zawartego w § 6 u 2 niniejszej umowy.

W przypadku wystąpienia sytuacji skutkującej obciążeniem Wykonawcy karami umownymi przed upływem trzech okresów rozliczeniowych, kary zostaną naliczone według struktury ruchu określonej w SIWZ przy zastosowaniu stawek Wykonawcy określonych w ofercie.

4. W przypadku przerw w świadczeniu usług przekraczających godzinę w ciągu miesiąca Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 50 PLN za każdą kolejną rozpoczętą godzinę.
5. W przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3,00 PLN (słownie: trzy złote netto) za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Jeżeli opóźnienie rozpoczęcia świadczenia usług przekroczy 5 (słownie: pięć) dni to Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi Zamawiający uważa przekroczenie o ponad 3 (trzy) godziny czasu określonego prawem telekomunikacyjnym..

6. W przypadku działania siły wyższej i innych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę kary umowne nie będą naliczane.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia, w następujących sytuacjach:
 - gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
 - gdy Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy),
 - gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy.
 - gdy łączna ilość przerw w świadczeniu usług w okresie kolejnych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przekroczy 5 (pięć) godzin. W tym przypadku mają jednocześnie zastosowanie kary umowne określone w p. 3.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.
10. Całkowita suma kar umownych wynikających z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia Wykonawcy wyliczonego na podstawie wzoru przedstawionego w SIWZ w oparciu o stawki podane w ofercie Wykonawcy.

§ 5

Wykonawca oświadcza, że na podstawie niniejszej Umowy zapewni Zamawiającemu:

- 1) korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy na terenie Polski oraz wykonywanie połączeń międzynarodowych
- 2) licencję na oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów z prawem instalacji na co najmniej trzech komputerach Zamawiającego
- 3) comiesięczne, bezpłatne dane bilingowe dla każdego numeru w formie elektronicznej
- 4) całodobową dostępność telefonicznego biura obsługi klienta.
- 5) gwarancję jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci operatora.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z usług telekomunikacyjnych w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie, o ile nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia przez Wykonawcę innym podmiotom usług dostępu do Internetu poprzez urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w ramach niniejszej umowy.

§ 7

Warunki wprowadzania zmian w niniejszej Umowie w trybie zawarcia aneksu do niniejszej Umowy:

- 1/ gdy nadzwyczajna zmiana stosunków spowoduje, że spełnienie świadczenia wynikającego z Umowy będzie połączone z nadmiernymi trudnościami, albo grozić będzie jednej ze Stron stratą, czego Strony nie przewidywały przy zawarciu Umowy.
- 2/ gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że bez zmiany Umowy Strony nie będą mogły w sposób należyty wywiązać się z postanowień Umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
- 3/ gdy wystąpi sytuacja, gdy ten sam rezultat można będzie osiągnąć szybciej, mniejszym nakładem sił i środków.
- 4/ gdy nie dokonanie zmian w Umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi.
- 5/ gdy Wykonawca złoży propozycje, które:
 - a) zmniejszą koszty,
 - b) poprawią sprawność lub wartość przedmiotu Umowy,
 - c) w inny sposób dostarczą Zamawiającemu pożytku.
- 7/ gdy zaistnieją nieprzewidywalne okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez nich wykonanie Umowy nie będzie możliwe, nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego jest wykonywana;
- 8/ gdy z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, konieczne będzie przedłużenie czasu trwania Umowy.
- 9/ Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na realizację niniejszej umowy
- 10/ W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT Wykonawca naliczy podatek zgodnie obowiązującymi przepisami.
- 11/ Zmiany reprezentacji stron oraz ogólnych cenników Wykonawcy nie są traktowane jako zmiana umowy

§ 8

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego (nie dotyczy przekształceń własnościowych Wykonawcy).
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
4. Językiem Umowy jest język polski.
5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
6. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami ofertowymi a cennikiem zastosowanie będzie miała niższa cena.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy umową a regulaminem zastosowanie będą miały

zapisy niniejszej umowy.

11. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązywania od

Warszawa,

Załączniki:

Cennik ogólny

Regulamin świadczenia usług

SIWZ

Oferta Wykonawcy z dnia

Zamawiający

Wykonawca