

Warszawa, 22.01.2014

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacji hoteli oraz usług wizowania paszportów

(sprawa: KZP/02/2016).



Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2013 poz. 1234), Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez wykonawców:

1) **Dot. pkt 6 ppkt. e) SIWZ**

Zamawiający oczekuje od Wykonawców doświadczenia i referencji w/z „...usługi dostarczania biletów...”

Biorąc pod uwagę zakres zamówienia prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje tego typu dokumentów dot. biletów lotniczych?



AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005

Czy w/w opis doświadczenia ma charakter oczekiwanego przez Zamawiającego dokumentu opartego na istniejącym wzorze, czy też dokument ma charakter dowolny?



Jednostka
certyfikująca
wyroby

Odpowiedź

Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadania doświadczenia w zakresie odpowiadającym przedmiotowi postępowania (przedmiotem zamówienia jest głównie dostawa biletów lotniczych) – wykonanie co najmniej dwóch usług dostarczania biletów lotniczych w okresie ostatnich 3 lat o wartości brutto nie mniej niż 200 000 PLN brutto każda. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wykaz takich usług należycie zrealizowanych wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie.

Dokument (wykaz w raz z zakresem oraz datami wykonania) złożony przez Wykonawcę może mieć charakter dowolny, jednak musi z niego wynikać, że usługi te zostały wykonane należycie oraz wskazywać okres w jakim zostały zrealizowane. Dokumentem potwierdzającym należyte wykonane usługi będą referencje lub inne dokumenty wystawione przez odbiorcę usługi.



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060

2) Dot. pkt 6 ppkt. h) , j) SIWZ

Czy wspomniane oświadczenia mogą mieć charakter dowolny, czy też uwarunkowane są jakimś oczekiwanym przez Zamawiającego wzorem.



Odpowiedź

Zamawiający nie ma specjalnych oczekiwań odnośnie oświadczenia o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – kasjerami , którzy ukończyli kurs kasjera lotniczego oraz zasobami technicznymi – dysponowanie dwoma terminalami lotniczymi oraz jednym terminalem biletowym kolejowym KURS90.



Ze złożonego przez Wykonawcę oświadczenie ma jasno wynikać, że Wykonawca dysponuje takimi zasobami oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Certyfikaty zgodności:
z PN-EN ISO 9001:2001
nr 366/3/2006
z kryteriami WSK
nr JW-180/1/2006

3) Zgodnie z treścią Formularza Ofertowego rozumiemy , że **cena usługi wystawiania biletów lotniczych** winna zawierać również stosowne ubezpieczenie podróżne na czas trwania podróży do 5 dni.

Prosimy o potwierdzenie , że taka jest intencja Zamawiającego



Odpowiedź

Tak, taka jest intencja Zamawiającego.

AQAP 2110:2003
Certyfikat
Nr 414/A/2005



Jednostka
certyfikująca
wyroby

4) W nawiązaniu do pkt. 6 i) SIWZ uprzejmie informujemy , że wspomniany rodzaj terminala biletów kolejowych KURS90 został już w chwili obecnej wycofany przez PKP ze współpracy z agentami.

Aktualnie używany system to **r-POS**.

Czy możemy uznać , że zaproponowanie systemu r-POS uznane będzie przez Zamawiającego za spełnienie warunków uczestnictwa w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający uzna za spełnienie warunku przy zaproponowaniu systemu r-POS.



Certyfikat
akredytacji
Nr AC 060