

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy według bieżących potrzeb biletów**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - PRZEMYSŁOWY INSTYTUT AUTOMATYKI I POMIARÓW PIAP

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000035257

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Aleje Jerozolimskie 202

**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 02-486

**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** kzp@piap.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.piap.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

naukowa i badawcza

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy według bieżących potrzeb biletów

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-33da8436-56b2-11ee-9aa3-96d3b4440790

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00401817

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-09-19

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://piap.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <https://piap.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Zamawiający, zgodnie z § 3 ust. 3 ww. Rozporządzenia określa niezbędne wymagania sprzętowo- aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.:

- a) Stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
- b) Komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min 2GB RAM, procesor Intel IV 2GHz, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7 , Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje;
- c) Zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa obsługująca TLS 1.2, najlepiej w najnowszej wersji w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0;
- d) Włączona obsługa JavaScript;
- e) Zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf.

Ofertę, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p., podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby sporządza się w postaci elektronicznej, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach .txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt . Ofertę, a także oświadczenie o jakim mowa w Rozdziale X ust. 1 SWZ składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym .

3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski lub informacje Wykonawcy przekazują:

3.1 drogą elektroniczną: [kzp@piap.pl](mailto:kzp@piap.pl) ;

3.2 poprzez Platformę, dostępną pod adresem: <https://piap.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** KZP/07/2023

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacji hoteli oraz usługa wizowania paszportów

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowno

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny, kosztu oraz kryteria jakościowe

## **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 2

## **Kryterium 2**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Koszt

**4.3.6.) Waga:** 22,5

## **Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K3 Najniższa cena biletu w klasie business na trasie Warszawa-Lizbona, wylot w dniu 01.11.2023 rejssem bezpośrednim

**4.3.6.) Waga:** 22,5

## **Kryterium 4**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K4 Najniższa cena biletu w klasie business na trasie Nowy Jork-Kopenhaga, rejssem bezpośrednim, wylot w dniu 10.10.2023

**4.3.6.) Waga:** 22,5

## **Kryterium 5**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K5 Najniższa cena biletu w klasie business na trasie Warszawa-Sydney, wylot w dniu 05.11.2023. Maksymalna liczba przesiadek = 2

**4.3.6.) Waga:** 22,5

## **Kryterium 6**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K6 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego

**4.3.6.) Waga:** 2

## **Kryterium 7**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K7 Cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację pokoju hotelowego za granicą

**4.3.6.) Waga:** 2

## **Kryterium 8**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K8 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wynajem samochodu za granicą

**4.3.6.) Waga:** 2

## **Kryterium 9**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** K9 Cena brutto za pośrednictwo wizowe

**4.3.6.) Waga:** 2

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie**

## **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie**

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak**

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym :

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów :

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w wysokości: co najmniej 100 000,00 zł

d) zdolności technicznej lub zawodowej :

W zakresie „zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca spełni warunek jeśli :

1. Wykonawca wykaże, że wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 zadania odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia – usługi rezerwacji i dostarczania biletów, każde o wartości co najmniej 300 000,00 zł (z podatkiem VAT) - z podaniem ich wartości, daty i miejsca wykonania oraz z załączeniem dowodów dotyczących najważniejszych usług, określających, czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty

2. Posiada Aktualną licencja IATA lub oświadczenie o całodobowym dostępie do terminala rezerwacji lotniczej z licencją IATA strony trzeciej i uprawnieniami do przeprowadzania transakcji biletowych

3. Oświadczenie o dysponowaniu dostępem całodobowym do przynajmniej jednego terminala biletowego oraz dostępem do systemu PKP Intercity oraz możliwością aranżowania biletów kolejowych poprzez system KURS90 w czasie maksymalnie 24 godzin od zlecenia lub oświadczenie o dostępie całodobowym do systemu rezerwacji kolejowej, umożliwiającej dokonywanie transakcji kolejowych

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Nie**

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** . wykaz usług tożsamych z przedmiotem zamówienia wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty, miejsca wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy te zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty (co najmniej 2 usługi o wartości 300 000 zł z podatkiem VAT); - Załącznik 3

5.2 Aktualną licencja IATA lub oświadczenie o całodobowym dostępie do terminala rezerwacji lotniczej z licencją IATA strony trzeciej i uprawnieniami do przeprowadzania transakcji biletowych

5.3. Oświadczenie o dysponowaniu dostępem całodobowym do przynajmniej jednego terminala biletowego oraz dostępem do systemu PKP Intercity oraz możliwością aranżowania biletów kolejowych poprzez system KURS90 w czasie maksymalnie 24 godzin od zlecenia lub oświadczenie o dostępie całodobowym do systemu rezerwacji kolejowej, umożliwiającej dokonywanie transakcji kolejowych

5.4. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w wysokości: co najmniej 100 000,00 zł

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

c) dokumenty – potwierdzenia przykładowej rezerwacji z systemu rezerwacji wraz z numerem oraz kalkulacji (TST wraz ze szczegółami dotyczącymi nazwy taryfy, jej poziomu, poziomu opłat lotniskowych oraz całkowitej ceny wyrażone w PLN, a w przypadku przelotu tanimi liniami lotniczymi, zrzut z ekranu systemu rezerwacji przewoźnika z ceną całkowitą w walucie przewoźnika, z dnia nie wcześniejszego niż dzień ogłoszenia postępowania oraz nie późniejszego niż dzień złożenia ofert dla każdego z biletów

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak**

**5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:**

c) dokumenty – potwierdzenia przykładowej rezerwacji z systemu rezerwacji wraz z numerem oraz kalkulacji (TST wraz ze szczegółami dotyczącymi nazwy taryfy, jej poziomu, poziomu opłat lotniskowych oraz całkowitej ceny wyrażone w PLN, a w przypadku przelotu tanimi liniami lotniczymi, zrzut z ekranu systemu rezerwacji przewoźnika z ceną całkowitą w walucie przewoźnika, z dnia nie wcześniejszego niż dzień ogłoszenia postępowania oraz nie późniejszego niż dzień złożenia ofert dla każdego z biletów

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

ośw. z art. 7 ust.1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa.

## **SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

- 6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie
- 6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie
- 6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie
- 6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie
- 6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

## SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art.455 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku:

- 1) ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne, do realizacji danej części zamówienia;
- 2) zmiany podwykonawców, z zastrzeżeniem, iż nowi podwykonawcy będą posiadać co najmniej takie same właściwości (kwalifikacje) niezbędne, do realizacji danej części zamówienia ( dotyczy przypadku w którym Wykonawca wykazał spełnienie warunków udziału w postępowaniu przy pomocy potencjału podwykonawcy);
- 3) zmiany procedury określonej w §3 niniejszej umowy;
- 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
- 5) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

## SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-09-28 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://piap.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-09-28 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-10-27

8.5.) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością negocjacji: Tak